



OFFICE NOTARIAL DU SOLEIL D'ORIENT

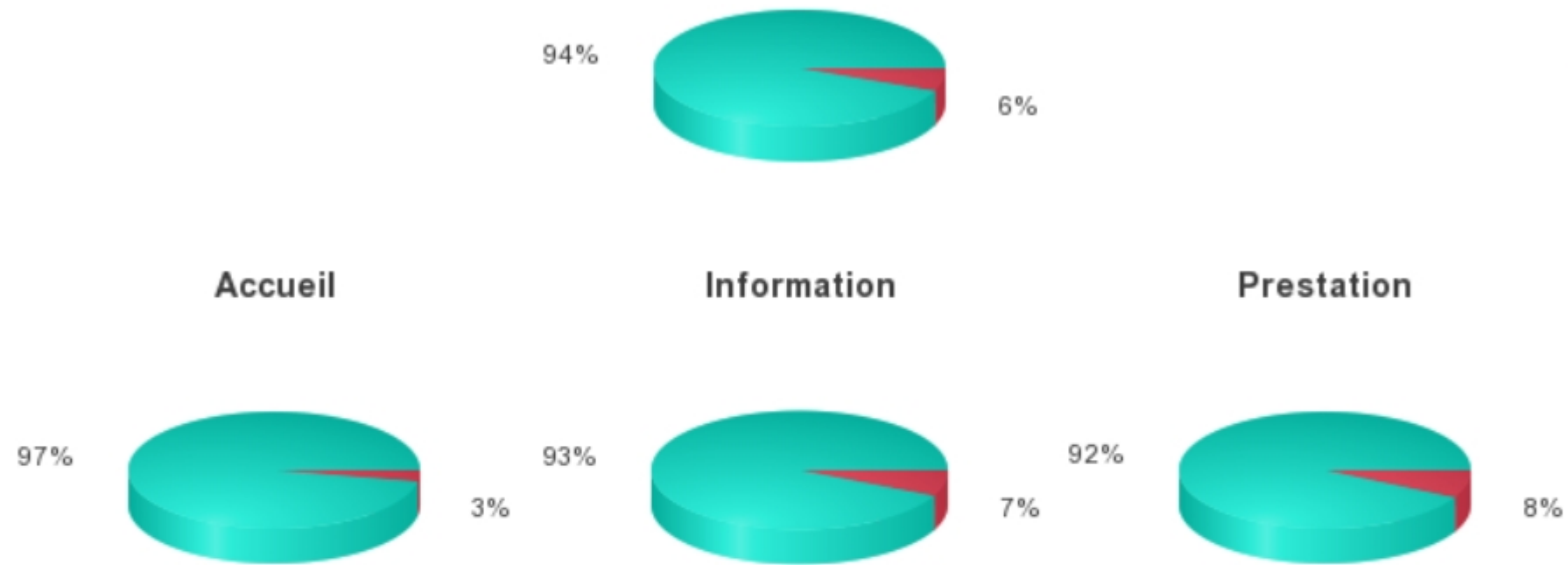


## Enquête de satisfaction clients Résultat global de janvier 2019 à décembre 2019

### Taux de retour des questionnaires :

- Global	98 %
- En ligne	0 %
- Papier	99 %

### Taux de satisfaction global



Nature du dossier	Taux
Vente	46 %
Succession	26 %
Divorce	2 %
Donation	16 %
Couple / Famille	5 %
Société	1 %
Autre	4 %

Origine du contact	Taux
Déjà client	49 %
Recommandation	18 %
Situation géographique	9 %
Internet	1 %
Autre	23 %

Taux de satisfaction	Très satisfait et satisfait	Insatisfait et très insatisfait	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Global	94 %	6 %	54 %	40 %	5 %	2 %
Sur l'accueil	97 %	3 %	58 %	39 %	2 %	1 %
Sur l'information	93 %	7 %	51 %	42 %	6 %	1 %
Sur la prestation	92 %	8 %	54 %	39 %	5 %	2 %